



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Pagatodo, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: LUIS ANDRÉS TREJO RODRÍGUEZ

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 66 INT PISO 2, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: LOMAS PLAZA ENTRE CALLE FERROCARRIL DE CUERNAVACA Y CALLE PASEO DE LAS PALMAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unebanco@pagatodo.com 5552495030

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.pagatodo.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/08/2024 09:35:20 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **LUIS ANDRÉS TREJO RODRÍGUEZ**

BLVD MANUEL AVILA CAMACHO NO. 66 INT PISO 2, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: LOMAS PLAZA ENTRE CALLE FERROCARRIL DE CUERNAVACA Y CALLE PASEO DE LA REFORMA TELÉFONO(S): 5552495030 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unebanco@pagatodo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;