



## AVISO DE PRIVACIDAD

En Banco PagaTodo, S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante “Banco PagaTodo” o “Responsable”, indistintamente), la seguridad y privacidad de sus Datos Personales es nuestra prioridad, es por ello que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

En adición a lo anterior, el 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus Datos Personales. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx) y [www.diputados.gob.mx](http://www.diputados.gob.mx)

En virtud de lo antes expuesto le informamos que, en cumplimiento a la Ley y su Reglamento, los Datos Personales que obtengamos en virtud de las operaciones, servicios o relación que usted solicite o celebre con Banco PagaTodo, serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley y su Reglamento.

**Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales:** El Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales es Banco PagaTodo, S.A., Institución de Banca Múltiple, con domicilio para los efectos del presente Aviso de Privacidad en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 66, Piso 2, Colonia Lomas Chapultepec, 11000, Ciudad de México, México.

El Responsable podrá recabar sus Datos Personales a través de cualquier otro contacto con Usted, de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como terceros y autoridades, donde cada uno será responsable del Tratamiento de los mismos.

En caso de que haya proporcionado datos de contacto de terceros como referencias, beneficiarios, proveedores y demás figuras legales relacionadas con los productos y/o servicios del Responsable, Usted garantiza que cuenta con su autorización para proporcionar dichos datos, incluyendo en su caso los Datos Personales aplicables, y es responsable de comunicar a dichas personas sobre los términos por los cuales el Responsable podría contactarlos y, en su caso, el Tratamiento de sus Datos Personales conforme al presente Aviso de Privacidad, así como los medios para conocer el contenido íntegro del mismo.

**Datos personales que podrán ser recabados y tratados:** el Responsable recabará los Datos Personales de las siguientes categorías para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

<b><i>Dato Personal o Categoría</i></b>	<b><i>Usuario/Cliente</i></b>	<b><i>Proveedor</i></b>
<i>Datos Personales o de Identificación del Titular</i>	X	X
<i>Datos Personales o de Identificación del representante legal;</i>	X (si es Persona Moral)	X (si es Persona Moral)



<i>Información Corporativa</i>	X (Si es Persona Moral)	X (Si es Persona Moral)
<i>Datos de Localización</i>	X	
<i>Datos Económicos o Financieros</i>	X	X
<i>Datos sobre el origen y destino de los recursos para la apertura de un producto o servicio financiero</i>	X	
<i>Datos Laborales para la apertura de un producto o servicio financiero</i>	X	X
<i>Datos de Beneficiario(s) para la apertura de un producto o servicio financiero</i>	X	
<i>Información sobre sus características físicas, mejor conocidos como Datos Biométricos, tales como la(s) huella(s) dactilar(es) y/o algún elemento de reconocimiento facial, para la apertura de un producto o servicio financiero</i>	X (Depende del Nivel de la Cuenta)	
<i>Datos sobre los dispositivos de acceso a los canales electrónicos de PagaTodo, incluyendo su localización geográfica para la apertura de un producto o servicio financiero</i>	X	

Banco PagaTodo podrá recabar Datos Personales Sensibles para la apertura de Cuentas nivel 4, en cuyo caso, se requerirá el consentimiento expreso y por escrito de los Titulares.

Se le informa que Banco PagaTodo podrá realizar investigaciones y acciones que se consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia u autoridad, la veracidad de los Datos Personales proporcionados, con la finalidad de que se lleve a cabo la relación contractual respectiva.

**Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales:** Los datos personales que Banco PagaTodo recabará de usted serán usados de forma primordial para atender su solicitud y formalización en la contratación y operación de los productos o servicios financieros, a fin de validar su identidad, así como proporcionarle todos aquellos productos y/o servicios que contrate y que se especifiquen en el contrato de adhesión que para tal efecto se celebre o bien, tratándose de terceros proveedores de servicios para la celebración de relaciones contractuales.



**Tratamiento de Datos Personales.** Banco PagaTodo tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias: (i) corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información y documentos que proporcione como propios, así como la de sus beneficiarios, referencias, según resulte aplicable conforme a los productos o servicios contratados y en observancia de las disposiciones vigentes en materia de conocimiento al cliente, Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, pudiendo llevar a cabo la verificación/validación de los datos personales proporcionados contra bases de datos de entidades públicas, (ii) verificación de los datos contenidos en la credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral, (iii) tratándose de Datos Biométricos, para verificar la coincidencia de las huellas dactilares o reconocimiento facial proporcionados por el Titular contra la información contenida en la base de datos administrada por el Instituto Nacional Electoral, conforme los estándares abiertos de comparación de huella digital o facial establecidos por el referido Instituto e integrar el resultado de dicha verificación al expediente de identificación del Titular o bien, reconocimiento facial, (iv) integrar expedientes, bases de datos y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por Banco PagaTodo o a través de un tercero, con el fin de que Banco PagaTodo pueda prestar los servicios financieros propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes y, (vi) la celebración de relación contractual con terceros proveedores de servicios.

Adicional, se informa que Banco PagaTodo tratará como finalidades secundarias: (i) actividades promocionales de mercadotecnia, (ii) envío de publicidad o beneficios personalizados derivados de la contratación del producto o servicio financiero bien, la relación contractual celebrada, (iii) sorteos previa autorización de la Secretaría de Gobernación; (iv) envío de información comercial a través de medios de comunicación electrónicos, y (v) llevar a cabo estudios de mercadotecnia, estadísticos y de análisis del mercado, incluyendo la preparación y la distribución de información personalizada sobre los productos y/o servicios financieros.

Usted podrá oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias, para lo cual será necesario presentar una solicitud conforme al procedimiento establecido en la sección “Medios para ejercer los Derechos ARCO” del presente Aviso de Privacidad.

Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (la “Condusef”) cuya dirección es [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

En caso de que usted visite las instalaciones de Banco PagaTodo que se encuentran en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 66, piso 2, Centro Comercial Lomas Plaza, Colonia Lomas de Chapultepec I Sección, Código Postal 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, México, usted podría estar siendo video grabado por las cámaras de seguridad. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que visitan las oficinas.

**Transferencia de datos personales:** La información que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos podrá ser transferida con cualquiera de las empresas



controladoras y/o, filiales y/o subsidiarias de Banco PagaTodo o con terceros, con las que se tenga una relación jurídica para las mismas finalidades primarias y secundarias que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad, salvo por el resultado de la verificación de los datos de la Credencial para Votar que, en su caso, el Instituto Nacional Electoral le informe.

En cualquier caso, comunicaremos el presente Aviso de Privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos. Asimismo, Banco PagaTodo podrá comunicar sus datos personales atendiendo requerimientos debidamente fundados y motivados de las autoridades competentes, en términos de las disposiciones aplicables a las Instituciones Financieras, emitidas por las autoridades reguladoras.

**Revocación del consentimiento:** Usted podrá revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al producto o servicio que hubiese contratado o solicitado, de conformidad con los mecanismos implementados para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO") que se describen más adelante, en ningún caso la respuesta de atención excederá los plazos previstos en la normatividad aplicable.

Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) cuya dirección es [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**Medios para ejercer los Derechos ARCO:** El Titular, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus Derechos ARCO, dirigiendo su solicitud al Departamento de Datos Personales a cargo del área Legal de Banco PagaTodo, para ello, el Titular o su representante legal deberán:

1. Enviar un correo electrónico a [legal@pagatodo.com](mailto:legal@pagatodo.com), adjunto los siguientes documentos:
  - a. La "[Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO](#)", debidamente requisitada y firmada.
  - b. Identificación oficial vigente del Titular y, en su caso, del representante legal (INE/IFE expedida por el Instituto Nacional Electoral en el País o a través de las oficinas consulares de la secretaria de Relaciones Exteriores en el Extranjero).
    - Pasaporte (expedida por el Instituto Nacional Electoral en el País o a través de las oficinas consulares de la secretaria de Relaciones Exteriores en el Extranjero).
    - Cartilla del servicio Militar Nacional.
    - Cédula profesional.
    - Certificado o constancia de estudios.
    - Documento migratorio que constate la Legal estancia del extranjero en el país.
    - Matrícula Consular Vigente (Expedida por las oficinas consulares de la secretaria de Relaciones Exteriores en el Extranjero).



- c. Cualquier otra documentación para soportar su Solicitud.

La respuesta a su Solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que, de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados será notificada al Titular o su representante legal, vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico en el formato respectivo), o poniéndose a su disposición en la Oficina Administrativa, previa acreditación de identidad, en los casos de que se solicite el derecho de acceso a los datos personales, estos se proporcionarán por los mismos medios.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos, en los casos que lo amerite.

Así también, le informamos que Usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos ([www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)), dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Banco PagaTodo a su Solicitud de Derechos ARCO, o bien, a partir de que concluya el plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos ARCO y no hubiese recibido respuesta alguna por el Responsable.

Opciones y medios que le ofrecemos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, el Titular podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, presentando una solicitud conforme al procedimiento establecido en la sección "Medios para ejercer los Derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad.

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad:**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas de mercado.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito puesto a la vista en la Oficina Administrativa de Banco PagaTodo; un mensaje contenido en su estado de cuenta, por mensaje enviado a su correo electrónico o a través de la página [www.bancopagatodo.com](http://www.bancopagatodo.com)

**Atentamente.**

**Banco PagaTodo S.A., Institución de Banca Múltiple.**